

## เปรียบเทียบวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม โรงพยาบาล กลุ่มการพยาบาล หน่วยงาน ปี 2558

โรงพยาบาล	กลุ่มการพยาบาล	หน่วยงาน IC
วิสัยทัศน์	วิสัยทัศน์	วิสัยทัศน์
โรงพยาบาลคุณภาพ บริการเป็นเลิศ ระดับประเทศ เป็นที่ยอมรับของประชาชน รองรับประชาคมอาเซียน	คุณภาพการพยาบาลเป็นเลิศ บุคลากรมีความสุข เป็นที่ยอมรับของประชาชน	บริการด้วยมาตรฐานสากล ประชาชนมั่นใจ ผู้รับและผู้ ให้บริการปลอดภัย ปลอดภัย ไม่แพร่กระจายเชื้อสู่ชุมชน
พันธกิจ	พันธกิจ	พันธกิจ
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พัฒนาการให้บริการตติยภูมิและศูนย์ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่มีคุณภาพ</li> <li>2. พัฒนาเครือข่ายบริการสุขภาพทุก ระดับให้มีความเข้มแข็ง เป็นที่ยอมรับ ของประชาชน</li> <li>3. พัฒนาศักยภาพบุคลากรทั้งใน โรงพยาบาลและเครือข่ายบริการ สุขภาพทุกระดับ และเป็นสถาบัน สมทบในการร่วมผลิตบุคลากรทางการ แพทย์และสาธารณสุข</li> <li>4. พัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรที่มี ประสิทธิภาพ</li> <li>5. พัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้ มีประสิทธิภาพ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลตามมาตรฐานและ จริยธรรมวิชาชีพ</li> <li>2. บริหารบุคลากรทางการพยาบาลที่ยึดหลักธรรมาภิ บาล สร้างเสริมความสุข ความผูกพันองค์กร</li> <li>3. พัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรทางการ พยาบาลให้มีประสิทธิภาพ</li> <li>4. พัฒนาสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนระบบบริหาร บริการ วิชาการ</li> <li>5. เสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายบริการ พยาบาล</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การควบคุมคุณภาพการบริการในด้านความปลอดภัยจากการ ติดเชื้อของผู้ใช้บริการและบุคลากรทางการแพทย์และ สาธารณสุข</li> <li>2. การบริหารความเสี่ยงด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อ ในโรงพยาบาล</li> <li>3. การสนับสนุนทางวิชาการ/เป็นที่ปรึกษาด้านการป้องกันและ ควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล</li> <li>4. การประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงาน ด้านป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ol>
<b>ค่านิยมร่วม (Core Values)</b>	<b>ค่านิยมร่วม (Core Values)</b>	<b>ค่านิยมร่วม (Core Values)</b>
<b>SAFETY</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● S=Standard มาตรฐาน</li> <li>● A=Accountability โปร่งใส</li> </ul>	<b>SAFETY</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● S=Standard มาตรฐาน</li> <li>● A=Accountability โปร่งใส ตรวจสอบได้</li> </ul>	<b>SAFETY</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● S=Standard มาตรฐาน</li> <li>● A=Accountability โปร่งใส ตรวจสอบได้</li> </ul>



โรงพยาบาล	กลุ่มการพยาบาล	หน่วยงาน IC
<p>ตรวจสอบได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● F=Fast รวดเร็ว(One Stop Services)</li> <li>● E=Education ศักยภาพบุคลากร องค์กรแห่งการเรียนรู้</li> <li>● (E=Economic พอเพียง)</li> <li>● T=Team Building การทำงานเป็นทีม</li> <li>● Y=Yes ใช่เลย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● F=Fast รวดเร็ว(One Stop Services)</li> <li>● E=Education ศักยภาพบุคลากร องค์กรแห่งการเรียนรู้</li> <li>● (E=Economic พอเพียง)</li> <li>● T=Team Building การทำงานเป็นทีม</li> <li>● Y=Yes ใช่เลย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● F=Fast รวดเร็ว(One Stop Services)</li> <li>● E=Education ศักยภาพบุคลากร องค์กรแห่งการเรียนรู้</li> <li>● (E=Economic พอเพียง)</li> <li>● T=Team Building การทำงานเป็นทีม</li> <li>● Y=Yes ใช่เลย</li> </ul>
ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พัฒนาโรงพยาบาลคุณภาพอย่างยั่งยืน</li> <li>2. พัฒนาเครือข่ายบริการสุขภาพทุกระดับแบบไร้รอยต่อ</li> <li>3. พัฒนาศักยภาพบุคลากรและเครือข่ายให้มีคุณภาพประสิทธิภาพ</li> <li>4. พัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ</li> <li>5. พัฒนาระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ</li> <li>6. พัฒนาพฤติกรรมบริการเจ้าหน้าที่</li> <li>7. พัฒนาขวัญกำลังใจเจ้าหน้าที่สู่องค์กรเก่งดีมีสุข</li> <li>8. พัฒนาภาคีเครือข่ายด้านสุขภาพ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พัฒนาคูณภาพระบบบริการพยาบาลตามมาตรฐานและจริยธรรมวิชาชีพ</li> <li>2. การบริหารและพัฒนาบุคลากรทางการพยาบาลภายใต้หลักธรรมาภิบาล</li> <li>3. บริหารจัดการทรัพยากรทางการพยาบาลอย่างคุ้มค่า</li> <li>4. พัฒนาระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ</li> <li>5. พัฒนาความเข้มแข็งของเครือข่ายบริการสุขภาพเชิงรุกและความร่วมมือทุกภาคส่วน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พัฒนาระบบการเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาลอย่างยั่งยืน</li> <li>2. การพัฒนาคูณภาพการพยาบาลด้านการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อตามมาตรฐานวิชาชีพ</li> <li>3. พัฒนาคูณภาพการแพทย์และสาธารณสุขในโรงพยาบาลและเครือข่ายด้านการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล</li> <li>4. พัฒนาความเข้มแข็งของเครือข่ายบริการสุขภาพด้านการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ</li> </ol>



โรงพยาบาล	กลุ่มการพยาบาล	หน่วยงาน IC
เป้าประสงค์	เป้าประสงค์	เป้าประสงค์
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้รับบริการได้รับบริการสุขภาพที่รวดเร็วปลอดภัยเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพและผู้รับบริการพึงพอใจ</li> <li>2. เพิ่มขีดความสามารถของเครือข่ายบริการสุขภาพทุกระดับ</li> <li>3. บุคลากรมีการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</li> <li>4. เพิ่มขีดความสามารถระบบสารสนเทศในการพัฒนางานและการติดตามประเมินผล</li> <li>5. ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่</li> <li>6. เจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจในงานมีพฤติกรรมบริการที่ดีและมีความรักความผูกพันต่อองค์กร</li> <li>7. เสริมสร้างความร่วมมือร่วมใจของภาคีเครือข่าย</li> </ol>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้รับบริการได้รับบริการสุขภาพที่เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพและปลอดภัยจากการติดเชื้อในโรงพยาบาล</li> <li>2. ผู้ให้บริการทุกระดับมีศักยภาพในการให้บริการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล</li> <li>3. ผู้ให้บริการทุกระดับความปลอดภัยจากการติดเชื้อในโรงพยาบาล</li> </ol>
กลยุทธ์ รพ.	กลยุทธ์กลุ่มการพยาบาล	กลยุทธ์ IC
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การบริหารความเสี่ยง</li> <li>2. การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ</li> <li>3. สร้างต้นแบบเครือข่ายบริการสุขภาพทุกระดับให้สอดคล้องกับ <u>Service Plan</u></li> <li>4. พัฒนาศักยภาพบุคลากรและเครือข่ายอย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องกับ <u>Service</u></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พัฒนาการประกันคุณภาพบริการพยาบาล</li> <li>2. สร้างเสริมความสุข การคงอยู่และผูกพันในองค์กร (engagement) ขวัญกำลังใจ ค่าตอบแทน</li> <li>3. สร้างสมดุลชีวิตและการทำงาน Work life balance</li> <li>4. พัฒนาสมรรถนะบุคลากรทางการพยาบาล</li> <li>5. วิเคราะห์และพัฒนาอัตรากำลังทางการพยาบาล</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เฝ้าระวังการติดเชื้อในผู้ป่วย เจ้าหน้าที่ และการแพร่กระจายเชื้อจากสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพ</li> <li>2. พัฒนาระบบการรายงานและติดตามเมื่อเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน</li> <li>3. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรปฏิบัติตามแนวทางการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ</li> <li>4. พัฒนาระบบการเฝ้าระวังการแพร่กระจายเชื้อวัณโรค เชื้อ</li> </ol>



โรงพยาบาล	กลุ่มการพยาบาล	หน่วยงาน IC
<p><u>Plan</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. พัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากร (UM) <u>ให้ครอบคลุมทั้งการสรรหาการใช้ทรัพยากรร่วมกันและการบำรุงรักษา</u></li> <li>6. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร บริการและการติดตามประเมินผล</li> <li>7. ยึดผู้ใช้บริการเป็นศูนย์กลาง (Customer Focus)</li> <li>8. <u>การปฏิบัติงานยึดหลักคุณธรรมและจริยธรรมเป็นสำคัญ</u></li> <li>9. <u>เสริมสร้างเครือข่ายคนดีคนเก่ง</u></li> <li>10. เสริมสร้างบรรยากาศองค์กรที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานและมีความปลอดภัย</li> <li>11. <u>เสริมสร้างการจ่ายค่าตอบแทนผลงาน (Pay for Performance)</u></li> <li>12. เสริมสร้างการจัดกิจกรรมเชิงรุกของภาคีเครือข่าย</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ต่อจำนวนผู้รับบริการ (ใช้แนวทาง FTE)</li> <li>6. พัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรทางการพยาบาลให้มีประสิทธิภาพ (เพียงพอ พร้อมใช้คุ้มค่า เหมาะสม)</li> <li>7. พัฒนารฐานข้อมูลด้านบริหาร บริการ วิชาการ</li> <li>8. พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการสนับสนุนระบบบริการ การส่งต่อ และเชื่อมโยงเครือข่าย ทั้งในและนอกองค์กร</li> <li>9. ส่งเสริมการวิเคราะห์ สังเคราะห์และนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์</li> <li>10. พัฒนาระบบและกลไกเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือ ระบบบริการพยาบาลและการสร้างเสริมคุณภาพที่ดีของประชาชน ให้สอดคล้องกัน ใน Service Plan</li> <li>11. พัฒนาศักยภาพบุคลากรในเครือข่ายให้มีความเชี่ยวชาญระบบพี่เลี้ยง</li> <li>12. พัฒนาระบบการดูแลกลุ่มผู้ป่วยรายโรคตามสาขาการพยาบาล</li> </ol>	<p>โรคติดต่อ ในโรงพยาบาล</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. พัฒนาระบบการเฝ้าระวังการแพร่กระจายเชื้อโรคติดต่ออุบัติใหม่อุบัติซ้ำในโรงพยาบาล</li> <li>6. พัฒนาคุณภาพการพยาบาลด้านการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อจากการใส่เครื่องช่วยหายใจ</li> <li>7. พัฒนาคุณภาพการพยาบาลด้านการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อจากการใส่สายสวนปัสสาวะ</li> <li>8. พัฒนาคุณภาพการพยาบาลด้านการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อจากการใส่สายสวนหลอดเลือดดำส่วนกลาง</li> <li>9. พัฒนาคุณภาพการพยาบาลด้านการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อจากการติดเชื้อของแผลผ่าตัด</li> <li>10. พัฒนาระบบนิเทศงานเพื่อการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล</li> <li>11. พัฒนาศักยภาพเครือข่ายด้านการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล</li> </ol>
นโยบาย	นโยบาย	นโยบาย
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปลอดภัย (Safety)</li> <li>2. มาตรฐาน(Standard)</li> <li>3. ความพึงพอใจ(Satisfaction)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีระบบป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผู้รับบริการและบุคลากรของโรงพยาบาลมีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อในโรงพยาบาลน้อยที่สุด</li> <li>2. มีระบบเฝ้าระวังและป้องกันโรคติดเชื้อที่เป็นปัญหาสำคัญของโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่องจนถึงชุมชน</li> <li>3. มีระบบเฝ้าระวังการติดเชื้อดื้อยาและมีมาตรการควบคุมที่</li> </ol>



โรงพยาบาล	กลุ่มการพยาบาล	หน่วยงาน IC
		<p>เหมาะสม</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. บุคลากรของโรงพยาบาลได้รับการดูแลคุณภาพและได้รับการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคอย่างเหมาะสม</li> <li>5. มีระบบป้องกันการแพร่กระจายเชื้อจากสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลสู่ผู้รับบริการ ผู้ให้บริการและชุมชน</li> <li>6. บุคลากรมีการล้างมือเพื่อป้องกันการติดเชื้อ</li> <li>7. ส่งเสริมให้บุคลากรของโรงพยาบาล มีเจตคติ ความรู้และพฤติกรรมด้านการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลที่ถูกต้องตลอดจนนำมามาตรการด้านการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลไปใช้ปฏิบัติเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ป่วยและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>8. ส่งเสริมให้ผู้มารับบริการ/ชุมชน มีเจตคติ ความรู้และพฤติกรรมด้านการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลที่ถูกต้องและนำไปปฏิบัติในการดูแลตนเองและครอบครัวอย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ol>
แผนงาน	แผนงาน	แผนงาน/โครงการ
โรงพยาบาล	กลุ่มการพยาบาล	งาน IC
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การเฝ้าระวังการติดเชื้อในหอผู้ป่วย</li> <li>2. การเฝ้าระวังการติดเชื้อในเจ้าหน้าที่</li> <li>3. การเฝ้าระวังการติดเชื้อในสิ่งแวดล้อม</li> <li>4. การป้องกันการติดเชื้อสำหรับบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข</li> <li>5. แผนเตรียมความพร้อมรับการระบาดของโรคอุบัติใหม่อุบัติซ้ำ</li> <li>6. การพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ด้านการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลในโรงพยาบาลและเครือข่าย</li> </ol>



โรงพยาบาล	กลุ่มการพยาบาล	หน่วยงาน IC
		ตัวชี้วัด
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. อัตราการติดเชื้อในโรงพยาบาล</li> <li>2. ประสิทธิภาพการเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาล</li> <li>3. อัตราการติดเชื้อเฉพาะตำแหน่งที่สำคัญของโรงพยาบาล (VAP, CAUTI, CABSİ, SWI)</li> <li>4. อุบัติการณ์การติดเชื้อของบุคลากรที่เกิดจากการปฏิบัติงาน</li> <li>5. อุบัติการณ์การเกิดของมีคมที่มิดำและสารคัดหลั่งกระเด็นเข้าตาของบุคลากร</li> <li>6. ร้อยละของบุคลากรปฏิบัติตามมาตรฐาน/แนวทางปฏิบัติที่กำหนด</li> </ol>

