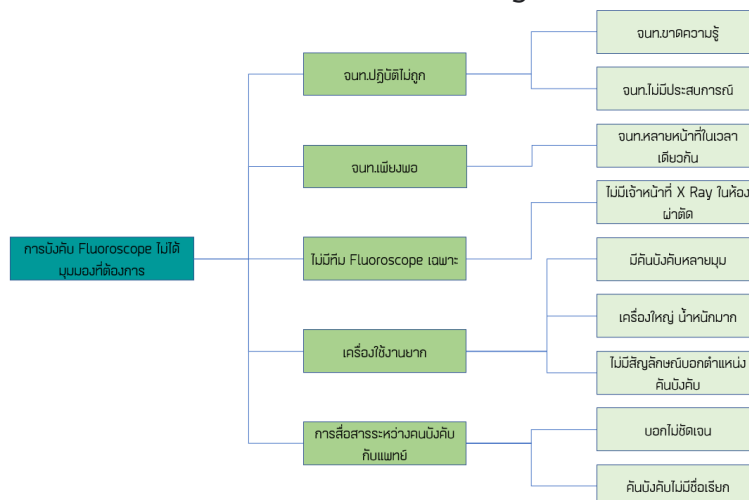
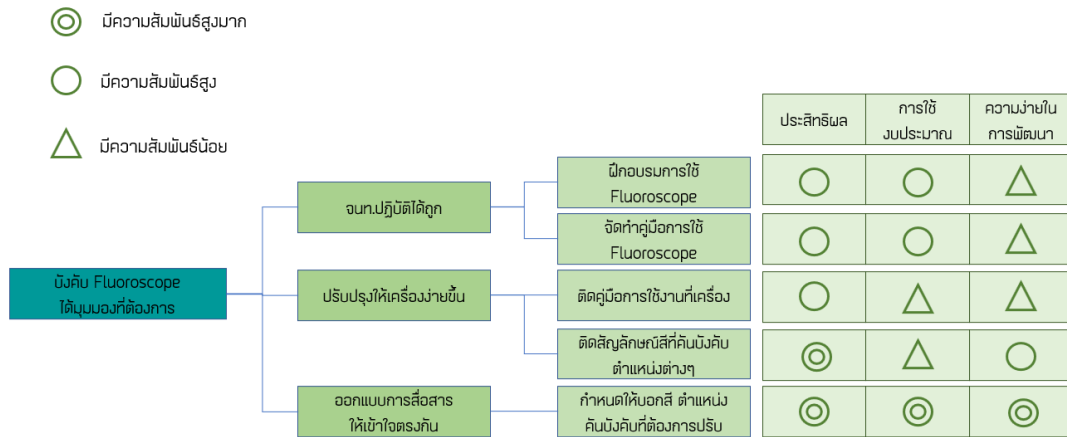


1. ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยห้องผ่าตัด สาขา ศัลยกรรมกระดูกและข้อ
2. ผลงาน : CQI เรื่องการแก้ไขปัญหาข้อผิดพลาดการสื่อสารเพื่อถ่ายภาพ X Ray ด้วย Fluoroscope ท่าต่างขณะผ่าตัดโดยใช้ Visual Management
3. คำสำคัญ : Fluoroscope
4. เครื่องมือที่ใช้พัฒนา : Tree Diagram, matrix diagram, Visual Management, เนปส์
5. เรื่องเล่าโดยย่อ : การผ่าตัดทาง Orthopedic มีการใช้เครื่อง Fluoroscope เพื่อถ่ายภาพ X Ray ขณะผ่าตัด การสื่อสารเพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันจะช่วยให้การถ่ายภาพ X Ray มีประสิทธิภาพ ปัจจุบันการบังคับเครื่อง Fluoroscope ไม่มีชื่อเรียกค้นบังคับตำแหน่งต่างๆที่เข้าใจตรงกัน จึงเกิดการพัฒนาโดยใช้หลักการ Visual Management มาพัฒนาแก้ไขปัญหาการสื่อสารให้เกิดความเข้าใจตรงกันระหว่างแพทย์ผ่าตัด กับผู้บังคับ Fluoroscope ทำการพัฒนาโดยการติดเทปสีตำแหน่งค้นบังคับ Fluoroscope 5 ตำแหน่งหลักของการบังคับ และกำหนดให้สื่อสารกันโดยบอกสีที่ค้นบังคับ เพื่อจัดทำทางของเครื่องให้ได้มุมมองภาพที่ต้องการ
6. ชื่อผู้ทำการศึกษา : พว.ธนิษฐา เทพประดิษฐ์, พว.สิทธินิธิกร จงริทธิ์ และ พว.จิกรพงษ์ ชันธิสิทธิ์ งานการพยาบาลผู้ป่วยห้องผ่าตัด
7. เป้าหมาย : เพื่อพัฒนาการสื่อสารในการบังคับเครื่อง Fluoroscope ให้เข้าใจตรงกัน
8. ที่มาของปัญหา : การผ่าตัดทาง Orthopedic มีความจำเป็นต้องเครื่อง X Ray แบบ Fluoroscope ถ่ายภาพขณะผ่าตัดเป็นจำนวนมาก และในหลายการผ่าตัดมีการถ่ายภาพหลายท่าทาง การจัดทำทางเพื่อหามุมที่ต้องการในขณะที่ผ่าตัดมีความจำเป็นอย่างยิ่ง แพทย์ผู้ทำผ่าตัดจะทำการบอกให้ผู้ช่วยผ่าตัดที่ทำหน้าที่ขยับเคลื่อน Fluoroscope ถ่ายภาพในมุมต่างๆที่ต้องการ ซึ่งการปรับเปลี่ยนมุมต่างๆนั้นมีความซับซ้อนต้องปรับคั่นโยกหลายตำแหน่ง แพทย์จะสื่อสารกับผู้บังคับ Fluoroscope ให้ทำตามที่ต้องการ แต่ค้นบังคับตำแหน่งต่างๆไม่มีชื่อเรียกที่ทำให้เข้าใจตรงกันจึงเกิดปัญหาการสื่อสารขณะใช้ Fluoroscope ไม่ได้มุมมองที่ต้องการ ส่งผลเสียต่อการผ่าตัดใช้เวลาผ่าตัดนานขึ้น และบรรยากาศของทีมผ่าตัดไม่ดี เกิดปัญหาความสัมพันธ์ที่ไม่ดีระหว่างแพทย์กับทีมผ่าตัด
9. กิจกรรมการแก้ปัญหา/พัฒนา :

9.1 รวบรวมสาเหตุของปัญหาโดยให้พยาบาลสมาชิกทีมผ่าตัดสาขา ศัลยกรรมกระดูกและข้อ, แพทย์ผ่าตัดร่วมกันแสดงความคิดเห็นโดยใช้ Tree Diagram



9.2 ทำ Reverse Tree Diagram และ ใช้Matrix Diagram เพื่อเลือกแนวทางแก้ปัญหาที่ได้ผลมากที่สุด



9.3 จากการทำ Reverse Tree Diagram และใช้ Matrix Diagram หาแนวทางแก้ไขพบว่าวิธีการที่มีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์มากที่สุดคือการ กำหนดแนวทางการบังคับFluoroscope โดยการบอกสีตรงตำแหน่งคั่นบังค้ำ โดยต้องทำร่วมกับการติดตั้งสัญลักษณ์สีที่คั่นบังค้ำทุกตำแหน่ง (Visual Management)



ภาพคั่นบังค้ำก่อนการพัฒนา



ภาพคั่นบังค้ำที่พัฒนาติดแถบสีประจำคั่นบังค้ำ



ภาพการบึงคั้บเครื่อง Fluoroscope โดยใช้คั้บบึงคั้บที่ติดแถบสี

10. การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น : การบึงคั้บ Fluoroscope ได้ภาพ X Ray มุมมองที่ต้องการทุกครั้ง การสื่อสารในการปรับมุม X Ray เป็นไปตามต้องการ ไม่เกิดข้อขัดแย้งระหว่างผู้บึงคั้บ Fluoroscope กับแพทย์ผ่าตัด
11. บทเรียนที่ได้รับ : Visual Management เป็นกิจกรรมที่ทำได้ง่ายและใช้งบประมาณไม่สูงมาก ขั้นตอนการพัฒนาไม่ซับซ้อนแต่ ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดี
12. การติดต่อกับทีมงาน : โทรศัพท์ 2428,2429 e mail : [or2.hospital@gmail.com](mailto:or2.hospital@gmail.com)