ทบทวน 12 กิจกรรม PCT/หอผู้ป่วย/งาน.....

ประจำเดือน.....

กิจกรรมที่ 1. การทบทวนขณะดูแลผู้ป่วยขณะอยู่โรงพยาบาล C3-THER +

วิธีการ 1. ทบทวนข้างเตียง 2. Conference 3. Grand Round 4. Quality Round ★ = มีการทบทวนแบบสหสาขาวิชาชีพ

สรุปเหตุการณ์และประเด็นที่ทบทวน (ระบุวันที่เกิดเหตุการณ์)	วิธีการ	สรุปประเด็นที่ต้องดำเนินการ	การดำเนินการแก้ไขปรับปรุง (RCA , CQI , CPG , WI อื่น ๆ)	ผู้ร่วมทบทวน

ทบทวน 12 กิจกรรม PCT/หอผู้ป่วย/งาน.....

ประจำเดือน.....

กิจกรรมที่ 2. การทบทวนความคิดเห็น/คำร้องเรียนของผู้รับบริการ

ประเภท 1. พฤติกรรมบริการ 2. ระบบบริการ 3. คุณภาพการดูแลรักษา 4. สิ่งแวดล้อม / ความปลอดภัย 5. สิทธิผู้ป่วยและจริยธรรม

6. การสื่อสาร

วดป.	สรุปประเด็นคำร้องเรียน/ข้อคิดเห็น	ประเภท	วิธีแก้ไข	ผลการแก้ไข / วิธีป้องกันการเกิดซ้ำ

ทบทวน 12 กิจกรรม PCT/หอผู้ป่วย/งาน.....

ประจำเดือน.....

กิจกรรมที่ 3. การทบทวนการส่งต่อ/ขอย้าย/ปฏิเสธการรักษา

(การทบทวนการส่งต่อ : ทบทวนในประเด็นความพร้อมก่อนและขณะส่งต่อ : สำหรับกรณีปฏิเสธ/ขอย้าย รพ. ทบทวนในรายที่ไม่สมควรหรือไม่พึงพอใจ)

สรุปเหตุการณ์ การส่งต่อ/ขอย้าย/ปฏิเสธการรักษา (ระบุวันที่เกิดเหตุการณ์)	1. กระบวนการดูแลความพร้อมกรณีส่งต่อ 2. ประเด็นที่น่าจะเป็นเหตุให้ปฏิเสธ/ขอย้าย	การดำเนินการแก้ไข

ทบทวน 12 กิจกรรม PCT/หอผู้ป่วย/งาน.....

ประจำเดือน.....

กิจกรรมที่ 4. การทบทวนการตรวจรักษาโดยผู้ชำนาญกว่า / ผู้ที่มีคุณสมบัติไม่ครบ (อุบัติการณ์ที่เกิดขึ้น / กิจกรรมสุ่มตรวจ / การปรับปรุงต่าง ๆ)

สรุปเหตุการณ์	ประเด็นที่ทบทวน	การทบทวน (โดยผู้ชำนาญกว่า)	ผลลัพธ์ / การปรับปรุงต่าง ๆ

<u>หมายเหตุ</u> PCT หรือหน่วยงานควรมีการกำหนดว่ามีหัตถการ / กิจกรรมใดบ้าง และมีคู่มือหรือแนวปฏิบัติเพื่อลดความเสี่ยงที่ครอบคลุม (*เน้น ER ICU OR LR*)

ทบทวน 12 กิจกรรม PCT/หอผู้ป่วย/งาน.....

ประจำเดือน.....

กิจกรรมที่ 5. การค้นหาและป้องกันความเสี่ยง

ประเภทของความเสี่ยง (NEAR MISS / อุบัติการณ์) 1.ตาม Risk Profile 2. ความเสี่ยงทางคลินิก 3. ความเสี่ยงทางคลินิกเฉพาะโรค 4. ความเสี่ยงทั่วไป

เรื่อง	จำนวนครั้ง	ประเภท	วิธีแก้ไข (อุบัติการณ์)	วิธีป้องกัน **(NEAR MISS)**	ผลการแก้ไขป้องกัน

ทบทวน 12 กิจกรรม PCT/หอผู้ป่วย/งาน.....

ประจำเดือน.....

กิจกรรมที่ 6. การป้องกันและเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาล

ประเด็นที่ทบทวนได้แก่ อุบัติการณ์ติดเชื้อ TARGET SURVIELLANCE / NASOCROMIAL INFECTION / อุบัติเหตุ - การติดเชื้อจากการทำงาน / เชื้อดื้อยา MRSA ,ESBL / ไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน IC / การทบทวนแนวทางปฏิบัติโดยใช้ EVIDENCE BASE ใหม่ ๆ

วดป.	อุบัติการณ์การติดเชื้อที่สำคัญ	วิเคราะห์สาเหตุ	การปรับปรุง / การปฏิบัติที่เหมาะสม

หมายเหตุ โรคติดเชื้อจากการทำงาน เช่น TB , สุกใส , Hepatitis B , ตาแดง , HIV , หัดเยอรมัน

ทบทวน 12 กิจกรรม PCT/หอผู้ป่วย/งาน.....

ประจำเดือน.....

กิจกรรมที่ 7. การป้องกันและเฝ้าระวังความคลาดเคลื่อนทางยา

ให้ทบทวน ให้ครอบคลุมประเด็น Medication Error / ยาที่ต้องมีการเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง / High Alert / DI / DUR / ADR / Stock ยา

อุบัติการณ์ต่าง ๆ	ระดับความรุนแรง	ทบทวนสาเหตุ / ปัญหา	การปฏิบัติเพื่อแก้ไข / ป้องกัน

ทบทวน 12 กิจกรรม PCT/หอผู้ป่วย/งาน.....

ประจำเดือน.....

กิจกรรมที่ 8. การทบทวนการดูแลผู้ป่วยจากเหตุการณ์สำคัญ (ให้ทบทวนจากรายที่ตาย / อุบัติการณ์หรือภาวะแทรกซ้อนที่ไม่สมควรเกิด / มีแนวโน้มเกิดความเสียหาย หรือฟ้องร้อง)

วันที่	เล่าสรุปเรื่อง / เหตุการณ์	ประเด็นสำคัญที่เป็นสาเหตุ	วิธีการดำเนินการป้องกัน/แก้ไข (RCA)	ผู้ร่วมทบทวน / แพทย์

ทบทวน 12 กิจกรรม PCT/หอผู้ป่วย/งาน.....

ประจำเดือน.....

กิจกรรมที่ 9 . การทบทวนความสมบูรณ์ของการบันทึกเวชระเบียน (จำนวน ..... ราย/เดือน)

ผู้ป่วย Dead ..... ราย กลับบ้าน ..... ราย ไม่สมัครใจอยู่.....ราย

หัวข้อประเมิน	% ความครบถ้วน	ปัญหา/การแก้ไข	ผลการแก้ไข

ทบทวน 12 กิจกรรม PCT/หอผู้ป่วย/งาน.....

ประจำเดือน.....

กิจกรรมที่ 10. การทบทวนการใช้ข้อมูลวิชาการ

การทบทวนทางวิชาการที่สำคัญ : 1. CPG 2. Care Map 3. WI 4. คู่มือต่าง ๆ 5. Tracer 6. การใช้ Evidence Base R2R 7. อื่น ๆ

วดป.	เรื่องที่ทบทวน	ผลการดำเนินการ	ผู้เข้าร่วมทบทวน

ทบทวน 12 กิจกรรม PCT/หอผู้ป่วย/งาน.....

ประจำเดือน.....

กิจกรรมที่ 11. การทบทวนการใช้ทรัพยากร ประเด็นที่ควรพิจารณาทบทวนเช่น 1. การใช้ยา / เวชภัณฑ์ 2. การ Investigation 3. การ Investigation ราคาแพง เช่น CT , MRI 4. การ Admit ไม่เหมาะสม เช่น วันนอนสั้น / ไม่สมควร Admit 5. วันนอนนานกว่า DRG 6. กระบวนการ / หัตถการต่างๆ 7. การใช้เครื่องมือ 8. อื่นๆ

วดป.	เรื่อง	ความสมเหตุ/สมผล	แนวทางการป้องกัน/แก้ไข ในรายที่ไม่เหมาะสม	ผู้ทบทวน

ทบทวน 12 กิจกรรม PCT/หอผู้ป่วย/งาน.....

ประจำเดือน.....

กิจกรรมที่ 12. การติดตามเครื่องชี้วัดสำคัญ

1. เครื่องชี้วัดกิจกรรมคุณภาพ (หมายเหตุ : เครื่องชี้วัดที่ไม่ได้ตามเป้าหมายควรมีกิจกรรมคุณภาพเพื่อทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีขึ้น)

เครื่องชี้วัด	เป้าหมาย	**ประจำเดือน**											
		มค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.

2. ความเสี่ยงทางคลินิก (Common Clinical Risk)

ความเสี่ยงทางคลินิก	สถิติการเกิดอุบัติการณ์(ครั้ง)													ระดับความรุนแรง(ครั้ง)								
	มค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม	A	B	C	D	E	F	G	H	I

3. ความเสี่ยงทางคลินิกเฉพาะโรค (Specific Clinical Risk) (ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ Clinical CQI , Clinical Tracer)

ความเสี่ยงทางคลินิกเฉพาะโรค	สถิติการเกิดอุบัติการณ์(ครั้ง)													ระดับความรุนแรง(ครั้ง)								
	มค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม	A	B	C	D	E	F	G	H	I

<u>สรุปประเด็นตัวชี้วัดที่ยังมีปัญหาต้องดำเนินการแก้ไข</u>

ตัวชี้วัด	ปัญหา	การดำเนินการแก้ไข และติดตามผล