

ภาคผนวก ง.

แบบฟอร์มการให้คะแนนการประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก

โรงพยาบาล จังหวัด

รอบ / พ.ศ.

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	ประเมินตนเอง						ทีมประเมินคุณภาพภายใน						
			0	1	2	3	4	5	รวมคะแนนรายข้อ	0	1	2	3	4	5
ส่วนที่ 1 แบบประเมินคุณภาพการบริหารการพยาบาลระดับหน่วยงาน : มิติกระบวนการ															
1.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลกำหนดทิศทางของหน่วยงาน	A													
		D													
		L													
		I													
2.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลกำหนดระบบ/แนวทาง การกำกับดูแลตนเองที่ดี ทั้งระดับบริหารและระดับปฏิบัติการในการตรวจสอบภายในหน่วยงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล	A													
		D													
		L													
		I													
3.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลกำหนดระบบ/แนวทางการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ	A													
		D													
		L													
		I													
4.	ผู้บริหารองค์กรพยาบาลจัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดแผนเพื่อนำไปปฏิบัติ	A													
		D													
		L													
		I													

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	ประเมินตนเอง						ทีมประเมินคุณภาพภายใน							
			0	1	2	3	4	5	รวมคะแนนรายข้อ	0	1	2	3	4	5	รวมคะแนนรายข้อ
5.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล คาดการณ์ผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ	A														
		D														
		L														
		I														
6.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดแนวทางการเรียนรู้เกี่ยวกับ ผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	A														
		D														
		L														
		I														
7.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดแนวทางในการสร้าง ความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	A														
		D														
		L														
		I														
8.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนวทางการวัดความ พึงพอใจและความไม่พึงพอใจของ ผู้ใช้บริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	A														
		D														
		L														
		I														
9.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนวทางการวัดผลการ ดำเนินงาน	A														
		D														
		L														
		I														
10.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนวทางการวิเคราะห์ ผลการดำเนินงาน	A														
		D														
		L														
		I														
11.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนวทางการจัด สภาพแวดล้อมการทำงานของ หน่วยงาน	A														
		D														
		L														
		I														

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	ประเมินตนเอง						รวมคะแนน รายชื่อ	ทีมประเมินคุณภาพ ภายใน						รวมคะแนน รายชื่อ
			0	1	2	3	4	5		0	1	2	3	4	5	
12.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบ/แนวทางการให้การ สนับสนุนและการสร้างขวัญกำลังใจ แก่บุคลากรทางการพยาบาล	A														
		D														
		L														
		I														
13.	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล กำหนดระบบการจัดกระบวนการสร้าง คุณค่าทางการพยาบาล	A														
		D														
		L														
		I														
คะแนนรวมส่วนที่ 1			จากการ ประเมินตนเอง							จากทีมประเมิน คุณภาพภายใน						

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	ประเมินตนเอง						ทีมประเมินคุณภาพภายใน						
			0	1	2	3	4	5	รวมคะแนนรายข้อ	0	1	2	3	4	5
ส่วนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก : มิติกระบวนการ															
14.	การพยาบาลในระยะก่อนการตรวจรักษาเพื่อประเมินปัญหาจัดการดูแลช่วยเหลือผู้ใช้บริการก่อนพบแพทย์	A													
		D													
		L													
		I													
15.	การพยาบาลในระยะขณะตรวจรักษาเพื่อให้ผู้ใช้บริการมีความพร้อมในการตรวจรักษา	A													
		D													
		L													
		I													
16.	การพยาบาลในระยะหลังการตรวจรักษาเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับข้อมูลที่สำคัญต่อการดูแลสุขภาพ	A													
		D													
		L													
		I													
17.	การดูแลต่อเนื่องเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาพยาบาลที่ต่อเนื่อง	A													
		D													
		L													
		I													
18.	การสร้างเสริมสุขภาพเพื่อส่งเสริมการดูแลสุขภาพตนเองของผู้ใช้บริการ	A													
		D													
		L													
		I													
19.	การคุ้มครองภาวะสุขภาพเพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ	A													
		D													
		L													
		I													

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	ประเมินตนเอง						รวมคะแนน รายข้อ	ทีมประเมินคุณภาพ ภายใน						รวมคะแนน รายข้อ
			0	1	2	3	4	5		0	1	2	3	4	5	
20.	การให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพ เพื่อส่งเสริมความเข้าใจเกี่ยวกับความเจ็บป่วย และความสามารถดูแลตนเองของผู้ใช้บริการ	A														
		D														
		L														
		I														
21.	การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย เพื่อปกป้องผู้ป่วยให้ได้รับการบริการโดยไม่ถูกละเมิดสิทธิ	A														
		D														
		L														
		I														
22.	การบันทึกทางการแพทย์เพื่อสื่อสารกับทีมพยาบาลและทีมสหสาขาวิชาชีพได้	A														
		D														
		L														
		I														
คะแนนรวมส่วนที่ 2			จากการประเมินตนเอง							จากทีมประเมินคุณภาพภายใน						

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	ประเมินตนเอง						ทีมประเมินคุณภาพภายใน							
			0	1	2	3	4	5	รวมคะแนนรายข้อ	0	1	2	3	4	5	รวมคะแนนรายข้อ
ส่วนที่ 3 แบบประเมินคุณภาพการพยาบาลการบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก : มิติผลลัพธ์																
23.	ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจของงานบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก	Le														
		T														
		C														
		Li														
24.	ผลลัพธ์ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยนอก	Le														
		T														
		C														
		Li														
25.	ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยนอก	Le														
		T														
		C														
		Li														
26.	ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กรของงานบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก	Le														
		T														
		C														
		Li														
คะแนนรวมส่วนที่ 3			จากการประเมินตนเอง							จากทีมประเมินคุณภาพภายใน						
คะแนนรวมของส่วนที่ 1, 2 และ 3			จากการประเมินตนเอง							จากทีมประเมินคุณภาพภายใน						

สรุปคะแนนรวม = คะแนน

ร้อยละของผลการประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก =

หมายเหตุ

คะแนนเต็มของแบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก = 130 คะแนน

ร้อยละของผลการประเมินคุณภาพการพยาบาลขององค์กร/หน่วยงานบริการพยาบาล

$$= \frac{\text{คะแนนที่ได้}}{\text{คะแนนเต็มของแบบประเมินฯ}} \times 100$$